

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ผู้วิเคราะห์ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขคำถามในแบบสอบถามที่อ้างอิงมาจากเว็บไซต์ surveycan.com ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและข้อมูลของเว็บไซต์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับเว็บไซต์การวิเคราะห์ข้อมูลความคงอยู่ของลูกค้ำ

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจการใช้เว็บไซต์โครงการ การวิเคราะห์ข้อมูลการจำแนกเพศหรือเพศที่รับประทานได้ในอเมริกาเหนือ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-30 ปี
() 31-40 ปี () 41-50 ปี
() 51-60 ปี () มากกว่า 60 ปี

ระดับการศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาโท
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาโท

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. แสดงข้อมูลด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)					
1.1 ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของเว็บไซต์					
1.2 สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					
1.3 ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่าย และสวยงาม					
1.4 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
2. ตารางแสดงการด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)					
2.1 มีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการ					
2.2 ปริมาณเนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับหน้าเว็บเพจในแต่ละหน้า					
2.3 การจัดลำดับเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ					
2.4 มีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์					
3. แสดงการประเมินผลด้านการใช้งาน (Use)					
3.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ					
3.2 ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์					

3.3 ใช้งานง่ายและสะดวกในการค้นหาข้อมูล					
3.4 โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน					
3.5 เมนูต่าง ๆ ในเว็บไซต์ใช้งานได้ง่าย					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบสอบถามการประยุกต์ใช้จาก Rules based

แบบสอบถามเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้จาก Rules based ที่ได้ทั้งหมด 14 กฎ จากการ
ทำเทคนิค Decision Tree จากข้อมูลความคงอยู่ของลูกค้า เพื่อทำการจำแนกข้อมูลลูกค้าที่
ตัดสินใจจะใช้บริการต่อหรือไม่ใช้บริการต่อ

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับการใช้บริการโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

1. ถ้าประเภทสัญญาเป็น Month-to-month หรือ Oneyear หรือ Twoyear

() Month-to-month

() Oneyear

() Twoyear

2. ถ้าสมัครบริการอินเทอร์เน็ตกับบริษัทเป็น No หรือ DSL หรือ Fiberoptic

() No

() DSL

() Fiberoptic

3. ถ้าสมัครใช้บริการโทรศัพท์บ้านกับบริษัทเป็นใช่หรือไม่ใช่

() Yes

() No

4. ถ้าวิธีการชำระเงินเป็น Banktransfer หรือ Mailedcheck หรือ Creditcard
หรือ Electroniccheck

() Banktransfer

() Mailedcheck

() Creditcard

() Electroniccheck

5. ถ้าการเรียกเก็บเงินแบบไร้อะดาศเป็นใช่หรือไม่ใช่

() Yes

() No